

blau Mobilfunk GmbH

simVOICE Preisliste für Mobilfunkdienstleistungen

gültig ab dem 01.07.2010

Die nachstehenden Preise sind gültig ab dem 01.07.2010. Die Preise werden in EURO angegeben. Für die Berechnung der Preise sind die Verbindungsdauer, die Verbindungsart sowie die Nutzungszeiten maßgebend. Innerhalb einer Verbindung wird eine Takteinheit stets zu den Tarifbedingungen berechnet, die zu Beginn der Takteinheit gelten. Andere inländische Mobilfunknetze im Sinne der nachstehenden Regelungen sind T-Mobile, Vodafone, E-Plus und O2.

simVOICE Startpaket		Preis in Euro inkl. MwSt
Startpaket (bestehend aus 7,50 Euro Startguthaben und 2,40 Euro Anschlußgebühr)	einmalig	9,90
Bereitstellungspreis	einmalig	kostenlos
Monatlicher Grundpreis	monatlich	kostenlos
Abmeldepreis	einmalig	kostenlos

Gesprächsminute im Inland			Preis in Euro inkl. MwSt
Minutenpreis innerhalb Deutschland (Festnetz, alle Mobilfunknetze)	0-24 Uhr	pro Minute	0,09 ¹⁾
Minutenpreis in Deutschland innerhalb der Community (zu simVOICE)	0-24 Uhr	pro Minute	0,05

Gesprächsminute von Deutschland in ausgewählte Auslandsziele			
Minutenpreis von Deutschland ins aufgeführte Auslandsziel zzgl. Verbindungsgebühr von 0,19 Euro pro Gespräch (alle Preise inkl. MwSt.)¹⁾	Uhrzeit	Mobilfunknetz	Festnetz
Afghanistan	0-24 Uhr	29 Ct./Min ¹⁾	25 Ct./Min ¹⁾
Ägypten	0-24 Uhr	19 Ct./Min ¹⁾	15 Ct./Min ¹⁾
Albanien	0-24 Uhr	49 Ct./Min ¹⁾	29 Ct./Min ¹⁾
Algerien	0-24 Uhr	19 Ct./Min ¹⁾	10 Ct./Min ¹⁾
Andorra	0-24 Uhr	35 Ct./Min ¹⁾	15 Ct./Min ¹⁾
Angola	0-24 Uhr	25 Ct./Min ¹⁾	19 Ct./Min ¹⁾
Argentinien	0-24 Uhr	49 Ct./Min ¹⁾	29 Ct./Min ¹⁾
Armenien	0-24 Uhr	29 Ct./Min ¹⁾	15 Ct./Min ¹⁾
Aserbaidschan	0-24 Uhr	29 Ct./Min ¹⁾	19 Ct./Min ¹⁾
Äthiopien	0-24 Uhr	29 Ct./Min ¹⁾	29 Ct./Min ¹⁾
Australien	0-24 Uhr	29 Ct./Min ¹⁾	9 Ct./Min ¹⁾
Bangladesh	0-24 Uhr	9 Ct./Min ¹⁾	9 Ct./Min ¹⁾
Belarus (Weißrussland)	0-24 Uhr	49 Ct./Min ¹⁾	29 Ct./Min ¹⁾
Belgien	0-24 Uhr	29 Ct./Min ¹⁾	9 Ct./Min ¹⁾
Belize	0-24 Uhr	49 Ct./Min ¹⁾	29 Ct./Min ¹⁾
Bolivien	0-24 Uhr	49 Ct./Min ¹⁾	29 Ct./Min ¹⁾
Bosnien und Herzegowina	0-24 Uhr	49 Ct./Min ¹⁾	29 Ct./Min ¹⁾
Brasilien	0-24 Uhr	49 Ct./Min ¹⁾	29 Ct./Min ¹⁾
Bulgarien	0-24 Uhr	35 Ct./Min ¹⁾	9 Ct./Min ¹⁾
Chile	0-24 Uhr	49 Ct./Min ¹⁾	29 Ct./Min ¹⁾
China	0-24 Uhr	4,9 Ct./Min ¹⁾	4,9 Ct./Min ¹⁾

Minutenpreis von Deutschland ins aufgeführte Auslandsziel zzgl. Verbindungsgebühr von 0,19 Euro pro Gespräch (alle Preise inkl. MwSt.)¹⁾	Uhrzeit	Mobilfunknetz	Festnetz
Dänemark	0-24 Uhr	29 Ct./Min ¹⁾	9 Ct./Min ¹⁾
Dominikanische Republik	0-24 Uhr	49 Ct./Min ¹⁾	29 Ct./Min ¹⁾
Dubai	0-24 Uhr	25 Ct./Min ¹⁾	25 Ct./Min ¹⁾
Ecuador	0-24 Uhr	49 Ct./Min ¹⁾	29 Ct./Min ¹⁾
Estland	0-24 Uhr	49 Ct./Min ¹⁾	29 Ct./Min ¹⁾
Finnland	0-24 Uhr	29 Ct./Min ¹⁾	9 Ct./Min ¹⁾
Frankreich	0-24 Uhr	29 Ct./Min ¹⁾	9 Ct./Min ¹⁾
Gambia	0-24 Uhr	29 Ct./Min ¹⁾	29 Ct./Min ¹⁾
Georgien	0-24 Uhr	49 Ct./Min ¹⁾	29 Ct./Min ¹⁾
Ghana	0-24 Uhr	15 Ct./Min ¹⁾	10 Ct./Min ¹⁾
Griechenland	0-24 Uhr	29 Ct./Min ¹⁾	9 Ct./Min ¹⁾
Großbritannien	0-24 Uhr	29 Ct./Min ¹⁾	9 Ct./Min ¹⁾
Hongkong	0-24 Uhr	9 Ct./Min ¹⁾	9 Ct./Min ¹⁾
Indien	0-24 Uhr	4,9 Ct./Min ¹⁾	4,9 Ct./Min ¹⁾
Indonesien	0-24 Uhr	19 Ct./Min ¹⁾	19 Ct./Min ¹⁾
Irak	0-24 Uhr	19 Ct./Min ¹⁾	15 Ct./Min ¹⁾
Iran	0-24 Uhr	14 Ct./Min ¹⁾	10 Ct./Min ¹⁾
Irland	0-24 Uhr	29 Ct./Min ¹⁾	9 Ct./Min ¹⁾
Israel	0-24 Uhr	29 Ct./Min ¹⁾	9 Ct./Min ¹⁾
Italien	0-24 Uhr	29 Ct./Min ¹⁾	9 Ct./Min ¹⁾
Jamaika	0-24 Uhr	49 Ct./Min ¹⁾	29 Ct./Min ¹⁾
Japan	0-24 Uhr	19 Ct./Min ¹⁾	9 Ct./Min ¹⁾
Jordanien	0-24 Uhr	19 Ct./Min ¹⁾	15 Ct./Min ¹⁾
Kamerun	0-24 Uhr	20 Ct./Min ¹⁾	15 Ct./Min ¹⁾
Kanada	0-24 Uhr	9 Ct./Min ¹⁾	9 Ct./Min ¹⁾
Kasachstan	0-24 Uhr	25 Ct./Min ¹⁾	19 Ct./Min ¹⁾
Kenia	0-24 Uhr	19 Ct./Min ¹⁾	19 Ct./Min ¹⁾
Kirgisistan	0-24 Uhr	29 Ct./Min ¹⁾	19 Ct./Min ¹⁾
Kolumbien	0-24 Uhr	49 Ct./Min ¹⁾	29 Ct./Min ¹⁾
Kongo/Zaire	0-24 Uhr	25 Ct./Min ¹⁾	25 Ct./Min ¹⁾
Kosovo	0-24 Uhr	49 Ct./Min ¹⁾	29 Ct./Min ¹⁾
Kroatien	0-24 Uhr	29 Ct./Min ¹⁾	19 Ct./Min ¹⁾
Kuba	0-24 Uhr	99 Ct./Min ¹⁾	99 Ct./Min ¹⁾
Kuwait	0-24 Uhr	15 Ct./Min ¹⁾	15 Ct./Min ¹⁾
Lettland	0-24 Uhr	29 Ct./Min ¹⁾	19 Ct./Min ¹⁾
Libanon	0-24 Uhr	19 Ct./Min ¹⁾	12 Ct./Min ¹⁾
Liechtenstein	0-24 Uhr	49 Ct./Min ¹⁾	9 Ct./Min ¹⁾
Litauen	0-24 Uhr	49 Ct./Min ¹⁾	29 Ct./Min ¹⁾
Luxemburg	0-24 Uhr	29 Ct./Min ¹⁾	9 Ct./Min ¹⁾
Malaysia	0-24 Uhr	15 Ct./Min ¹⁾	9 Ct./Min ¹⁾
Malta	0-24 Uhr	29 Ct./Min ¹⁾	9 Ct./Min ¹⁾

Minutenpreis von Deutschland ins aufgeführte Auslandsziel zzgl. Verbindungsgebühr von 0,19 Euro pro Gespräch (alle Preise inkl. MwSt.)¹⁾	Uhrzeit	Mobilfunknetz	Festnetz
Marokko	0-24 Uhr	25 Ct./Min ¹⁾	14 Ct./Min ¹⁾
Mazedonien	0-24 Uhr	49 Ct./Min ¹⁾	29 Ct./Min ¹⁾
Mexiko	0-24 Uhr	49 Ct./Min ¹⁾	29 Ct./Min ¹⁾
Moldawien (Republik Moldau)	0-24 Uhr	49 Ct./Min ¹⁾	29 Ct./Min ¹⁾
Monaco	0-24 Uhr	29 Ct./Min ¹⁾	9 Ct./Min ¹⁾
Montenegro	0-24 Uhr	29 Ct./Min ¹⁾	9 Ct./Min ¹⁾
Niederlande	0-24 Uhr	29 Ct./Min ¹⁾	9 Ct./Min ¹⁾
Nigeria	0-24 Uhr	15 Ct./Min ¹⁾	12 Ct./Min ¹⁾
Norwegen	0-24 Uhr	29 Ct./Min ¹⁾	9 Ct./Min ¹⁾
Österreich	0-24 Uhr	29 Ct./Min ¹⁾	9 Ct./Min ¹⁾
Pakistan	0-24 Uhr	12 Ct./Min ¹⁾	12 Ct./Min ¹⁾
Panama	0-24 Uhr	49 Ct./Min ¹⁾	29 Ct./Min ¹⁾
Paraguay	0-24 Uhr	49 Ct./Min ¹⁾	29 Ct./Min ¹⁾
Peru	0-24 Uhr	49 Ct./Min ¹⁾	29 Ct./Min ¹⁾
Philippinen	0-24 Uhr	19 Ct./Min ¹⁾	15 Ct./Min ¹⁾
Polen	0-24 Uhr	25 Ct./Min ¹⁾	4,9 Ct./Min ¹⁾
Portugal	0-24 Uhr	29 Ct./Min ¹⁾	9 Ct./Min ¹⁾
Rumänien	0-24 Uhr	29 Ct./Min ¹⁾	7,9 Ct./Min ¹⁾
Russland	0-24 Uhr	9 Ct./Min ¹⁾	9 Ct./Min ¹⁾
Sambia	0-24 Uhr	25 Ct./Min ¹⁾	15 Ct./Min ¹⁾
Schweden	0-24 Uhr	29 Ct./Min ¹⁾	9 Ct./Min ¹⁾
Schweiz	0-24 Uhr	29 Ct./Min ¹⁾	9 Ct./Min ¹⁾
Senegal	0-24 Uhr	29 Ct./Min ¹⁾	19 Ct./Min ¹⁾
Serbien	0-24 Uhr	29 Ct./Min ¹⁾	9 Ct./Min ¹⁾
Simbabwe	0-24 Uhr	39 Ct./Min ¹⁾	15 Ct./Min ¹⁾
Singapur	0-24 Uhr	9 Ct./Min ¹⁾	9 Ct./Min ¹⁾
Slowakei	0-24 Uhr	49 Ct./Min ¹⁾	29 Ct./Min ¹⁾
Slowenien	0-24 Uhr	49 Ct./Min ¹⁾	29 Ct./Min ¹⁾
Spanien	0-24 Uhr	29 Ct./Min ¹⁾	9 Ct./Min ¹⁾
Sri Lanka	0-24 Uhr	12 Ct./Min ¹⁾	12 Ct./Min ¹⁾
Südafrika	0-24 Uhr	20 Ct./Min ¹⁾	8 Ct./Min ¹⁾
Sudan	0-24 Uhr	19 Ct./Min ¹⁾	15 Ct./Min ¹⁾
Südkorea	0-24 Uhr	15 Ct./Min ¹⁾	9 Ct./Min ¹⁾
Syrien	0-24 Uhr	19 Ct./Min ¹⁾	15 Ct./Min ¹⁾
Tadschikistan	0-24 Uhr	29 Ct./Min ¹⁾	25 Ct./Min ¹⁾
Tansania	0-24 Uhr	16 Ct./Min ¹⁾	16 Ct./Min ¹⁾
Thailand	0-24 Uhr	9 Ct./Min ¹⁾	9 Ct./Min ¹⁾
Tschechische Republik	0-24 Uhr	49 Ct./Min ¹⁾	29 Ct./Min ¹⁾
Tunesien	0-24 Uhr	25 Ct./Min ¹⁾	15 Ct./Min ¹⁾
Türkei	0-24 Uhr	16,9 Ct./Min ¹⁾	6,9 Ct./Min ¹⁾
Turkmenistan	0-24 Uhr	29 Ct./Min ¹⁾	19 Ct./Min ¹⁾

Minutenpreis von Deutschland ins aufgeführte Auslandsziel zzgl. Verbindungsgebühr von 0,19 Euro pro Gespräch (alle Preise inkl. MwSt.)¹⁾	Uhrzeit	Mobilfunknetz	Festnetz
Ukraine	0-24 Uhr	29 Ct./Min ¹⁾	19 Ct./Min ¹⁾
Ungarn	0-24 Uhr	29 Ct./Min ¹⁾	19 Ct./Min ¹⁾
Uruguay	0-24 Uhr	49 Ct./Min ¹⁾	29 Ct./Min ¹⁾
USA	0-24 Uhr	9 Ct./Min ¹⁾	9 Ct./Min ¹⁾
Usbekistan	0-24 Uhr	29 Ct./Min ¹⁾	19 Ct./Min ¹⁾
Venezuela	0-24 Uhr	49 Ct./Min ¹⁾	29 Ct./Min ¹⁾
Vereinigte Arabische Emirate	0-24 Uhr	20 Ct./Min ¹⁾	20 Ct./Min ¹⁾
Vietnam	0-24 Uhr	12 Ct./Min ¹⁾	12 Ct./Min ¹⁾
Zypern	0-24 Uhr	29 Ct./Min ¹⁾	9 Ct./Min ¹⁾

Gesprächsminute von Deutschland in übrige Auslandsziele	Preis in Euro inkl. MwSt		
Minutenpreis für übrige Auslandsziele, d.h. für alle nicht in der Liste „Gespräche von Deutschland in ausgewählte Auslandsziele“ aufgeführten Länder.			
übrige Auslandsziele	0-24 Uhr	pro Minute	1,8355

SMS-Versand und Empfang im Inland	Preis in Euro inkl. MwSt		
SMS-Versand innerhalb Deutschlands in alle Mobilfunknetze.	0-24 Uhr	pro SMS	0,15
SMS-Versand innerhalb Deutschlands ins Festnetz (SMS-to-Speech; Reply-SMS) ²⁾	0-24 Uhr	pro SMS	0,20
Empfang von SMS aus Mobilfunknetzen	0-24 Uhr	pro SMS	0,00

SMS-Versand von Deutschland ins Ausland	Preis in Euro inkl. MwSt		
SMS-Versand von Deutschland ins Ausland	0-24 Uhr	pro SMS	0,15

simVOICE Mailbox (nicht Mailbox Fun)	Preis in Euro inkl. MwSt		
Bereitstellung		einmalig	0,00
Einrichtung / Abfrage	0-24 Uhr	pro Minute	0,09
Grundpreis		monatlich	0,00
Benachrichtigung per SMS Inland	0-24 Uhr	pro Nachricht	0,00
Anrufumleitung zur eigenen Mailbox	0-24 Uhr	pro Minute	0,00

simVOICE Auflademöglichkeiten	Aufladebeträge
Per E-Plus Aufladekarte (CashCard)	15,00 und 30,00 (bis zum Maximalguthaben)
Per Überweisung	10,00 bis 200,00 (bis zum Maximalguthaben)
Aufladung: 10,- bis maximal 200,-	
Maximalguthaben auf Telefonkonto	200,00 Euro

simVOICE Nutzungszeiten	Nutzungszeiten
Nutzungszeit	montags bis sonntags, 00.00 Uhr bis 24.00 Uhr

simVOICE Taktung	Taktung
In Deutschland: Gespräche werden minutengenau abgerechnet. ³⁾	60/60
Im Ausland: Die erste Minute wird stets voll abgerechnet, danach je angefangene 30 Sekunden.	60/30
Service-Rufnummern: Die Abrechnung erfolgt je angefangene 10 Sek.	10/10
Jede angebrochene Verbindungssekunde wird unabhängig von ihrer tatsächlichen Dauer voll berechnet. Für jeden internationalen Call in die unter „Gespräche von Deutschland in ausgewählte Auslandsziele“ aufgeführten Destinationen (von Deutschland ins ausländische Festnetz oder ausländische Mobilfunknetz) wird ein einmaliger Gesprächskostenzuschlag von 0,19 € erhoben	

simVOICE Datendienste		Preis in Euro inkl. MwSt
General Packet Radio Service (GPRS)		
Preise für übertragenes Datenvolumen		
GPRS-Dienste (WAP, Internet)		
Internet	pro 1 MB	0,4900
WAP	pro 1 MB	0,4900
Taktung 100 KB		
Multimedia Messaging Service (MMS)		
Versand von MMS (MMS-MO)		
bis 30 Kbytes	pro MMS	0,3900
über 30 Kbytes bis 100 Kbytes	pro MMS	0,3900
über 100 Kbytes bis 300 Kbytes	pro MMS	0,3900

simVOICE Servicerufnummern (teilweise bereits auf Ihrer SIM-Karte voreingestellt)		Preis in Euro inkl. MwSt
E-Plus Telefonauskunft und Gesprächsvermittlung (11877)	pro Minute	0,7107€ + 0,7669€ einmaliger Zuschlag
ADAC Pannennotruf (222222)	pro Minute	0,4900
Auskunft (11818)	pro Minute	0,9900€ + 0,7500€ einmaliger Zuschlag
Auslandsauskunft (11890)	pro Minute	0,7200€ + 1,540€ einmaliger Zuschlag
Behördenrufnummer (115)	pro Minute	0,1700
Biorhythmus (12051)	pro Minute	0,7567
Börsennews (12030)	pro Minute	0,7567
Handy-Börse (1151)		
Geschäftszeit (GZ) ⁴⁾	pro Minute	0,8641
Freizeit (FZ) ⁴⁾	pro Minute	0,3528
HeyDoo! Chat (1515)	pro Minute	kostenlos
Horoskope (12050)	pro Minute	0,7567
HRS Hotels (46835)		
Geschäftszeit (GZ) ⁴⁾	pro Minute	0,8641
Freizeit (FZ) ⁴⁾	pro Minute	0,3528
Info World (12000)	pro Minute	0,7567
Lotto/Toto (12021)	pro Minute	0,7567
Mailbox Fun (125125)	pro Minute	1,1000
Music News (12070)	pro Minute	0,7567
ADAC Stauinfo (22499)	pro Minute	1,5543

simVOICE Hotline (11410)	pro Minute	1,9900
Sport-News (12010)	pro Minute	0,7567
Taxi-Zentralruf (22456)	pro Minute	0,6900
Welt-News (12060)	pro Minute	0,7567
Wetter (12040)	pro Minute	0,7567
Zeitansage (12020)	pro Minute	0,7567
Service 0800-Verbindungen		Preis in Euro inkl. MwSt
0800er-Verbindungen	pro Minute	kostenlos
0180er-Verbindungen		Preis in Euro inkl. MwSt
0180er-Verbindungen	pro Minute	0,4200
Abrechnungstakt (jede angefangene Minute wird abgerechnet)		60/60
0900er-Verbindungen		
Der Kunde erhält jeweils vor Beginn des kostenpflichtigen Anrufs eine kostenlose Ansage über den Verbindungspreis. Es gilt für diese Rufnummern eine 60/1-Taktung: Die erste Gesprächsminute wird stets voll abgerechnet, danach sekundengenau. Außerdem sind die Verbindungspreise tagesaktuell abrufbar unter www.eplus.de , dort unter „AGB & Preislisten“.		
0700er-Verbindungen		Preis in Euro inkl. MwSt
0700 GZ ⁵⁾	pro Minute	0,8641
0700 FZ ⁵⁾	pro Minute	0,3528
simVOICE sonstige Preise		Preis in Euro inkl. MwSt
Ersatzkarte	je Vorgang	9,9800
Rufnummernmitnahme von simVOICE zu anderen Mobilfunkanbietern ⁶⁾	je Vorgang	24,9500
Einzelverbindungs nachweis (EVN; auf Anforderung)	je Vorgang	9,9800 ⁷⁾
Rechnungserstellung für Aufladung der simVoice-SIM-Karte (auf Anforderung)	je Vorgang	9,9800 ⁸⁾
Inhaberwechsel	je Vorgang	2,9900
Aufladung Guthabenskonto via Kreditkarte/Lastschrift im Call Center	je Vorgang	0,9900
Karte entsperren ⁹⁾	je Vorgang	2,9900
Stammdatenänderungen im Call Center mit Ausnahme von Namensänderungen	je Vorgang	2,9900
Rücklastschrift	je Vorgang	9,5000
Tarifwechsel	je Vorgang	24,9500

International Roaming

Minutenpreise im und aus dem Ausland

gültig ab dem 01.07.2010

Mit simVOICE bleiben Sie auch im Urlaub nicht allein. Sie sind weltweit in über 120 Ländern erreichbar. Überall können Sie dort angerufen werden und SMS senden und empfangen. Selbst anzurufen ist in über 80 Ländern möglich.

Ihre Kosten für abgehende Verbindungen im Ausland			
	nach Deutschland + EU-Länder	nach Rest-Europa + Nordamerika	nach restliche Welt
von EU-Ländern abgehende Gespräche	0,46 €/Min.	1,49 €/Min.	1,99 €/Min.
von Rest-Europa + Nordamerika abgehende Gespräche	1,49 €/Min.	1,49 €/Min.	1,99 €/Min.
von restliche Welt abgehende Gespräche	2,29 €/Min.	2,49 €/Min.	2,49 €/Min.

Für Gespräche von EU-Ländern nach Deutschland und in die EU gilt der Abrechnungstakt 30/1 (die erste halbe Minute wird voll abgerechnet, danach erfolgt die Abrechnung sekundengenau). Ansonsten gilt der Abrechnungstakt 60/30 (die erste Minute wird voll abgerechnet, danach jede angefangene halbe Minute)

Ihre Kosten für den SMS-Versand im Ausland			
	nach Deutschland + EU-Länder	nach Rest-Europa + Nordamerika	nach restliche Welt
von EU-Ländern abgehende SMS	0,13 €/SMS	0,39 €/SMS	0,39 €/SMS
von Rest-Europa + Nordamerika abgehende SMS	0,39 €/SMS	0,39 €/SMS	0,39 €/SMS
von restliche Welt abgehende SMS	0,39 €/SMS	0,39 €/SMS	0,39 €/SMS

Ihre Kosten für eingehende Verbindungen / SMS im Ausland

Anders als in Deutschland bezahlen Sie im Ausland auch für eingehende Gespräche. Der Grund liegt darin, dass ein beliebiger Anrufer nicht wissen kann, ob Sie sich gerade in Deutschland oder im Ausland aufhalten. Deshalb wird dem Anrufer immer nur ein Gespräch für einen Anruf auf Ihrem Handy in Deutschland berechnet (quasi bis zur Grenze). Die zusätzlichen Kosten für die weitere Gesprächsvermittlung ins Ausland, in dem Sie sich aufhalten, werden Ihnen in Rechnung gestellt.

	aus Deutschland + EU-Länder + Rest-Europa + Nordamerika + restliche Welt
in EU-Ländern eingehende Gespräche	0,17 €/Min.
in Rest-Europa + Nordamerika eingehende Gespräche	0,69 €/Min.
in restliche Welt eingehende Gespräche	1,69 €/Min.
in beliebigen ausländischen Netzen eingehende SMS	kostenlos

Für eingehende Gespräche in EU-Ländern gilt der Abrechnungstakt 1/1 (sekundengenaue Abrechnung). Ansonsten gilt der Abrechnungstakt 60/30 (die erste Minute wird voll abgerechnet, danach jede angefangene halbe Minute)

EU-Länder (bzw. Länder mit EU-Bepreisung)

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Monaco), frz. Guiana, Gibraltar*, Griechenland, Großbritannien (inkl. Kanalinseln), Guadeloupe (Karibik), Irland, Island, Italien (inkl. Vatikanstadt und San Marino), Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique (Karibik), Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechische Republik, Ungarn, Zypern

Rest Europa, Nordamerika

Albanien, Bosnien-Herzegowina, Färöer*, Isle of Man*, Israel, Kroatien, Mazedonien, Montenegro, Russland, Schweiz, Serbien, Türkei, Weißrussland, Kanada, USA

Restliche Welt

Afghanistan, Afghanistan, Ägypten, Algerien, Anguilla (Karibik), Antigua (Karibik), Argentinien, Armenien, Aruba (Karibik), Aserbaidshan*, Australien*, Bahrain*, Barbados (Karibik), Barbuda (Karibik), Brasilien, Brunei*, Chile*, China*, Dominica (Karibik), Dominikanische Republik, Elfenbeinküste*, Fiji-Inseln*, frz. Polynesien*, Georgien*, Ghana*, Grenada (Karibik), Haiti (Karibik), Hongkong*, Indien*, Indonesien*, Jamaika (Karibik), Japan, Jemen*, Jordanien, Kaimaninseln (Karibik), Kambodscha*, Kasachstan, Katar*, Kenia*, Kongo (Rep.)*, Kosovo*, Libanon*, Macau*, Madagaskar*, Malaysia, Malediven, Marokko, Mauritius, Mexiko, Mosambik*, Moldawien*, Namibia*, Neuseeland, Pakistan, Palästina*, Peru*, Philippinen*, Sambia*, Saudi Arabien, Singapur, Sri Lanka, St. Kitts & Nevis (Karibik), St. Lucia (Karibik), St. Vincent und die Grenadinen (Karibik), Südafrika, Sudan*, Syrien*, Taiwan*, Tansania*, Thailand, Tunesien, Turks- und Caicosinseln (Karibik), Ukraine, Uganda*, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu den Länderzonen kann geändert werden. Bitte informieren Sie sich vor Ihrer Reise über die aktuellen Roamingpartner und deren Dienste.

*In diesen Ländern können nur SMS versendet und empfangen sowie Gespräche angenommen werden. Abgehende Gespräche sind zurzeit noch nicht möglich.

International Roaming

Datenpreise im und aus dem Ausland

gültig ab dem 15.07.2010

Surfen im Internet, Zugriff auf WAP-Portale und der Versand und Empfang von MMS ist auch im Ausland in vielen Ländern möglich (siehe Länderzuordnung unten). Bei Diensten, die auf einer Datenübertragung über GRPS/UMTS beruhen und für die ein Preis pro Ereignis bei Aufenthalt im E-Plus-Netz angegeben wird, wie zum Beispiel der Versand von MMS oder das Herunterladen von Bildern und Klingeltönen aus dem WAP-Portal, erhöht sich der Preis des jeweiligen Dienstes um den Preis der Datenübertragung im ausländischen Netz. Der Versand einer MMS bis zu 100 kb aus einem EU Land kostet z.B. 0,58€ (0,39 € + 0,19 €). Sie können selbstständig ein vordefiniertes Kosten-Limit für die Nutzung von Datendiensten im EU-Ausland festlegen.*

Ihre Kosten für Datennutzung / Mobiles Internet im Ausland			
	in EU-Länder	in Rest-Europa + Nordamerika	in restliche Welt
Dienste / mobiles Internet / WAP per GPRS oder UMTS	0,19 €/100 kb	0,48 €/100 kb	0,48 €/100 kb

Abgerechnet wird in Intervallen zu 100 kb.

EU-Länder (bzw. Länder mit EU-Bepreisung)

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern

Rest Europa, Nordamerika

Bosnien-Herzegowina, Kanada, Kroatien, Russland, Schweiz, Serbien, Türkei, Weißrussland

Restliche Welt

Ägypten, Algerien, Argentinien, Brasilien, Dominikanische Republik, Indien, Israel, Japan, Jordanien, Malaysia, Malediven, Marokko, Mauritius, Mexiko, Saudi Arabien, Singapur, Sri Lanka, Südafrika, Thailand, Tunesien, Ukraine, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam

* Für die Nutzung von Datendiensten im EU-Ausland gibt es vordefinierte Kosten-Limits in Höhe von 59,50 Euro, 100,00 Euro und 150,00 Euro. Das Kosten-Limit gilt auf kalendermonatlicher Basis und kann jederzeit aktiviert, geändert oder deaktiviert werden. Außerhalb der EU gilt das Kosten-Limit nicht. Ab dem 01.07.2010 wird für alle, die noch kein Kosten-Limit eingestellt haben, automatisch das Kosten-Limit in Höhe von 59,50 Euro voreingestellt. Bei einem Verbrauch von 80% und 100% des Kosten-Limits, wird jeweils eine Benachrichtigung per SMS versendet. Die Einstellungen für den Kosten-Limit-Service können nur von dem eigenen Handy aus vorgenommen werden. (Kosten-Limit aktivieren und einstellen: *141# für 59,50 Euro; *141*100# für 100,00 Euro; *141*150# für 150,00 Euro; Kosten-Limit deaktivieren: *142#; Statusabfrage: *143#)

- 1) Für jeden Call in die hier aufgeführten Destinationen wird ein Gesprächskostenzuschlag von 0,19 € pro Gespräch erhoben. Ohne Service und Sonderrufnummern, ohne Roaming.
- 2) Ohne Sonderrufnummern und deren Routingziele.
- 3) Der Takt 60/60 gilt für Verbindungen im Inland in alle deutschen Mobilfunknetze und ins deutsche Festnetz. Eine abweichende Taktung für Servicenummern und Gespräche im Ausland wird gesondert ausgewiesen.
- 4) GZ = montags bis freitags von 07:00 bis 20:00 Uhr; FZ = montags bis freitags von 20:00 bis 07:00 Uhr sowie samstags, sonntags und an bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen ganztägig.
- 5) GZ = montags bis freitags von 09:00 bis 18:00 Uhr; FZ = montags bis freitags von 18:00 bis 09:00 Uhr sowie samstags, sonntags und an bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen ganztägig.
- 6) Die Gebühr wird für die Mitnahme der Rufnummer bei einem Wechsel eines simVOICE-Teilnehmers zu einem anderen Netzbetreiber oder Diensteanbieter berechnet. Die Portierungsgebühr wird auch berechnet für die Portierung von Fax-/Daten-Nummern.
- 7) EVN: Eine Einzelverbindungsübersicht (EVN) kann auf Wunsch zugesendet werden. Sie wird grundsätzlich auf elektronischem Weg an die vom Kunden benannte EMail-Adresse zugestellt. Für die Erstellung und Zusendung einer schriftlichen Einzelverbindungsübersicht wird ein Bearbeitungsentgelt gemäß Preisliste erhoben, sofern ein kostenloser Abruf der Einzelverbindungsübersicht in elektronischer Form auf der Website www.simvoice.de in seinem persönlichen Nutzer-Account angeboten wird.
- 8) Eine Rechnung für die Aufladung der simVOICE-Karte kann auf Wunsch unter Angabe der Kundennummer, des Aufladedatums und des jeweiligen Aufladebetrages erstellt werden, sofern der Kunde dies schriftlich oder per E-Mail unter service@simvoice.de verlangt. Die Rechnung wird dem Kunden grundsätzlich auf elektronischem Weg an die vom Kunden benannte EMail-Adresse zugestellt. Für die Erstellung und Zusendung einer schriftlichen Rechnung wird ein Bearbeitungsentgelt gemäß Preisliste erhoben, sofern ein kostenloser Abruf der Rechnung in elektronischer Form auf der Website www.simvoice.de in seinem persönlichen Nutzer-Account angeboten wird.
- 9) Entsperrung nur möglich bei temporärer Sperrung der SIM-Karte.

Legende:

GZ = Geschäftszeit

FZ = Freizeit